



## Coaching en Supervision, un éclairage gagnant (équipes & individus)

**N**ous participons depuis plusieurs années à la supervision d'équipes de professionnels – tant des individus que des équipes – que nous accompagnons dans leurs réflexions. Ce travail permet d'accéder à un nouvel éclairage sur une situation donnée, mais également de réfléchir sur la réaction de chacun face à cette situation en travaillant par exemple sur :

- Les effets du cadre d'intervention
- Le ressenti face à la situation et ses effets en feed-back (retour)
- Les stratégies mises en place par l'équipe et ce qu'elles produisent

Il s'agit d'un outil proposé à un cadre ou à une équipe pour stimuler le développement professionnel et l'amener à s'interroger sur ses attitudes, ses paroles, ses perceptions, ses émotions et ses actions.

La supervision aide à prendre de la distance et donc à mieux gérer des situations complexes. Elle favorise l'intégration de l'expérience et l'intégration des apports théoriques.

Ce qui est abordé en supervision l'est sous couvert du secret professionnel et ne sera donc pas réitéré en dehors de séances et/ou avec des personnes extérieures.

### AVERTISSEMENT

Pour autant, il ne s'agit pas, avec une supervision :

- De donner une solution préconstruite, mais de permettre à l'équipe de prendre du recul et de trouver elle-même ses pistes de solutions
- D'une médiation entre une équipe et sa hiérarchie : seule l'équipe est présente lors des séances de travail.

A contrario, la supervision fonctionne comme un espace réflexif sur la pratique professionnelle et s'appuie sur des situations concrètes et quotidiennes qui peuvent porter sur des questions liées :

- Aux interventions du/des professionnel-s
- Aux relations avec les bénéficiaires / les clients / les collègues / la hiérarchie, etc.
- À la collaboration de l'équipe pluridisciplinaire en lien avec les réalités institutionnelles
- À l'intégration des modèles théoriques à la pratique
- À l'identité professionnelle
- Aux enjeux de politique institutionnelle et sociale
- ... Aux intérêts et attentes spécifiques de toute équipe

### EN PRATIQUE, NOUS RECOMMANDONS

- Une durée minimale de 10 séances collectives de 3 heures, plus 2 heures consacrées à la préparation des objectifs et au bilan final avec le mandant
- Participants : toute équipe constituée
- Prérequis : présence indispensable de tous les membres à chaque séance